

Condiciones Generales de Uso del Sitio Web

1.- INTRODUCCIÓN

1.1 Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el acceso y uso del servicio del sitio web que Shopery Networks Spain, S.L.U., (en adelante, “**Shopery**” o “**Prestador de Servicios**”), pone a disposición de los Usuarios de Internet y potenciales clientes (en adelante, “**Usuario**” o “**Cliente**”) a través del dominio www.shopery.com y dominios asociados (en adelante, el “**sitio web**”). Asimismo, regularán la relación jurídica o contrato que surge de los servicios contratados por los Usuarios o Clientes en Shopery.

1.2 El acceso al sitio web se encuentra condicionado a la previa lectura y aceptación por parte de cualquier Usuario de los términos, condiciones, comunicaciones, advertencias y demás avisos legales contenidos en el presente clausulado. Si el Usuario no estuviera de acuerdo con el contenido de las presentes Condiciones Generales de Uso deberá abandonar este sitio web, no pudiendo acceder ni disponer de los servicios que ésta ofrece.

1.3 Las presentes Condiciones Generales de Uso no excluyen la posibilidad de que ciertos servicios o utilidades ofrecidas por medio del sitio web se sometan a unas condiciones especiales de uso (“**Condiciones Particulares**”), las cuales, en todo caso, podrán ser consultadas por el Cliente antes de su activación.

1.4 El Usuario declara que, en el caso de acabar contratando los servicios de Shopery, actúa bien en representación de una sociedad mercantil o bien como persona física dedicada o interesada en llevar a cabo una actividad empresarial o profesional por cuenta propia a través de la tienda online creada por Shopery. En base a ello, el Usuario es consciente de que no tiene la condición de “consumidor y usuario” reconocida en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que aprobó el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

1.5 Asimismo el Usuario declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales de Uso. Igualmente, acepta de forma expresa y sin excepciones que el acceso y la utilización del presente sitio web, de sus servicios y de los contenidos de dichos servicios tiene lugar bajo su única y exclusiva responsabilidad.

1.6 El acceso a esta web tiene carácter libre y gratuito y su visualización no requiere previa suscripción o registro alguno. No obstante, algunos de los servicios y contenidos ofrecidos por Shopery o terceros a través del mismo pueden encontrarse sujetos a la contratación previa del servicio o producto en la forma que se determine en las correspondientes Condiciones Generales o Particulares, en cuyo caso se pondrán a disposición del Cliente de forma clara.

1.7 Shopery podrá modificar de modo unilateral, en cualquier momento que estime oportuno la configuración del presente sitio web, las condiciones del servicio y su contenido, así como eliminarlos, limitarlos o suspenderlos de manera temporal o definitiva, así como impedir el acceso a los mismos procurando informar al Usuario de dicho cambio, siempre y cuando las circunstancias así se lo permitan, a través de su publicación en el sitio web.

2.- IDENTIDAD DEL TITULAR DEL SITIO WEB

Los datos identificativos del responsable del presente sitio web son los siguientes:

Shopery Networks Spain, S.L., con domicilio social en Edificio Palau de Mar, Plaza Pau Vila, 1, primera planta, 08039 Barcelona (España), provista de C.I.F. B-66551888 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el tomo 44.874, folio 129, hoja 470.021, inscripción 1ª.

Teléfono +34902544440; e-mail de contacto: info@shopery.com.

3.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PRESTADOR DE LOS SERVICIOS.

3.1 Como proveedor del servicio (en adelante, “**Servicio**”), Shopery se encuentra obligada a prestar los servicios ofertados en el sitio web, a garantizar eficazmente el secreto de las comunicaciones que pudieran existir con el Usuario así como a responder a las reclamaciones que eventualmente pudieran plantearse.

3.2 En caso de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora del sitio web, Shopery tiene el derecho a suspender temporalmente y sin necesidad de preaviso la accesibilidad al presente sitio web, así como a reservarse el derecho de prestación o cancelación de la web, sin perjuicio de lo cual procurará ponerlo en conocimiento de los Usuarios, siempre que las circunstancias así se lo permitan.

3.3 El uso que los Usuarios puedan realizar del sitio web y/o datos y/o información suministrados a través del mismo se realizará por cuenta y riesgo del Usuario.

3.4 Shopery no garantiza, directa o indirectamente, la información o los servicios ofrecidos, salvo aquellas garantías que en virtud de las leyes aplicables deban ser otorgadas o que queden explícitamente descritas en un acuerdo entre Shopery y el Usuario.

3.5 Shopery no garantiza el contenido suministrado, en su caso, por terceras personas, ni garantiza la veracidad, fiabilidad, precisión, oportunidad o conveniencia de la información suministrada para el destino que los Usuarios o cualquier otra persona hagan de la misma.

4.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL USUARIO

4.1 En todo momento, el Usuario debe realizar un uso lícito de los servicios del presente sitio web de acuerdo con la legalidad vigente, respetando los derechos de propiedad intelectual de terceros y de Shopery de acuerdo con lo establecido en la cláusula 6. En este sentido, el Usuario garantiza que las actividades que desarrolle a través del presente sitio web se adecuarán a la ley, la moral, el orden público, las buenas costumbres y en ningún caso resultarán ofensivas para el buen nombre e imagen comercial de Shopery o cualesquiera otras sociedades, otros Usuarios del sitio web o terceros.

4.2 El Usuario no realizará a través de los servicios que pone a su disposición Shopery ninguna acción que cause daño o alteraciones de los contenidos, ni obstaculizará el buen funcionamiento del sitio web, no causando problemas técnicos de ninguna índole, no transfiriendo elementos susceptibles de portar virus informáticos o de dañar, interferir o interceptar total o parcialmente el presente sitio web, así como a no intervenir o alterar el correo electrónico de otros Usuarios.

4.3 Es responsabilidad exclusiva del Usuario la veracidad de los datos introducidos por lo que en caso de haber facilitado datos falsos o inexactos, Shopery se reserva el derecho a prohibirle el acceso a este sitio web. Si como consecuencia del registro, se dotara al Usuario de una contraseña, éste se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la contraseña para acceder a estos servicios. En consecuencia, los Usuarios son responsables de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que le sean suministradas por Shopery, y se comprometen a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del Usuario la utilización ilícita de los servicios por cualquier tercero ilegítimo que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario.

4.4 En virtud de lo anterior, es obligación del Usuario notificar de forma inmediata a Shopery acerca de cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, Shopery quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

5.- EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB Y DE SUS SERVICIOS.

5.1 Shopery no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del presente sitio web y de los servicios que pudieran ofrecerse en el sitio web. De esta forma, se excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del sitio web y de esos servicios y la utilidad que los Usuarios hubieran podido atribuir al presente sitio web. En cualquier caso, Shopery realizará sus mejores esfuerzos de cara a mantener la disponibilidad continuada de la presente web.

5.2 Shopery pone a disposición de los Usuarios los sistemas de privacidad de datos personales que impidan el acceso a los mismos por parte de terceros. Shopery ha implantado todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias que garanticen la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos personales facilitados por el Usuario.

5.3 Pese a que Shopery ha implantado todas aquellas medidas adecuadas para garantizar la seguridad en esta materia, no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos en el presente sitio web que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. Shopery se exime de cualquier responsabilidad por los

daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos, ficheros etc.

5.4 Shopery no tiene obligación y no controla la utilización que los Usuarios hacen del presente sitio web, de los servicios y de sus contenidos. En particular, Shopery no garantiza que los Usuarios utilicen el presente sitio web, sus servicios y sus contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares que resulten de aplicación, ni que lo hagan de forma diligente y prudente. Shopery tampoco tiene la obligación de verificar, y no verifica, la identidad de los Usuarios del sitio web, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan sobre sí a otros Usuarios.

5.5 El Usuario acepta que el sitio web ha sido creado y desarrollado de buena fe por Shopery con información procedente de fuentes internas y externas y lo ofrece en su estado actual a los Usuarios.

6.- PROPIEDAD INTELECTUAL.

6.1 Todos los derechos sobre el contenido del presente sitio web pertenecen a Shopery, salvo aquéllos de empresas con las que haya firmado el correspondiente contrato para la provisión de contenidos y están protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual e industrial.

6.2 El diseño, imágenes, mapas, gráficos, marcas, rótulos, signos distintivos o logos de Shopery, frames, banners, el software y sus distintos códigos, fuente y objeto, etc. de este sitio web son titularidad de Shopery, que posee legítimamente en exclusiva los derechos de explotación sobre los mismos.

6.3 Los logos o signos distintivos del resto de sociedades que pudieran aparecer en esta web durante la navegación del Usuario son titularidad de cada una de ellas, disponiendo Shopery legítimamente los derechos de explotación sobre los mismos, consintiendo expresamente que los mismos sean incorporados, en su caso, en el presente sitio web.

6.4 El Usuario que acceda a este sitio web no puede copiar, modificar, distribuir, transmitir, reproducir, publicar, ceder, vender los elementos anteriormente mencionados o crear nuevos productos o servicios derivados de la información obtenida.

6.5 Únicamente queda autorizada la visualización y carga para el uso personal y no comercial del Usuario, sin que pueda hacerlo extensivo a terceras personas o entidades.

6.6 No obstante Shopery podrá licenciar parte o la totalidad de los contenidos del sitio web a los Usuarios para su uso libre o con ciertas restricciones. En todo caso, Shopery notificará expresamente a los Usuarios acerca del alcance de esta licencia y sólo tendrá validez desde la fecha en que Shopery lo publique en el sitio web. Shopery se reserva el derecho de limitar, restringir o ampliar la licencia de sus derechos a los Usuarios.

6.7 Queda terminantemente prohibida la alteración de este sitio web por parte del Usuario que pueda afectar a su contenido, tales como vínculos (o links) y similares.

6.8 Shopery velará para que los contenidos de este sitio web no tengan carácter pornográfico, xenófobo, discriminatorio, racista o que no fomenten la violencia.

7.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

7.1 Shopery declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, que desarrolla la citada ley orgánica aplicará las medidas de carácter técnico y organizativo que sean necesarias, a fin de dotar del correspondiente nivel de seguridad a los ficheros que contengan datos facilitados por los Usuarios a través de este sitio web.

7.2 En este sitio web pueden existir enlaces que permiten acceder a páginas web de terceras entidades. Dichas entidades dispondrán de sus propias políticas de protección de datos personales, siendo en cada caso, únicamente responsables estas terceras entidades de sus propios ficheros de datos personales.

7.3 En ocasiones, el Usuario podrá facilitar sus datos a través de formularios, bien de forma voluntaria, o bien a petición de Shopery, con el objeto de realizar consultas, solicitar información y/o contratar los productos, servicios y/o actividades ofrecidos a través de este sitio web relacionadas con Shopery y en las que el Usuario pudiera estar interesado. Si los datos a facilitar por el Usuario fueran necesarios para que el responsable pueda responder a su consulta, facilitarle la información requerida y/o contratar un producto o realizar la prestación de un servicio, el responsable informará de ello al Usuario, indicándole que son datos cuya cumplimentación es de carácter obligatorio.

7.4 Cuando el Usuario facilite sus datos a través de alguno de los formularios del sitio web, el Usuario estará autorizando a la entidad para que ésta pueda tratar sus datos, de conformidad con la finalidad de la recogida. Los datos facilitados formarán parte de un fichero, creado bajo la responsabilidad de Shopery, lo cual le será indicado con carácter previo.

7.5 El Usuario podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la dirección y ante el responsable del fichero (Shopery)

7.6 El usuario es informado que para registrar como Usuario en Shopery además de aceptar estas Condiciones Generales de Uso deberá también aceptar expresamente el contenido de la Política de Privacidad de Shopery en la que se le informe de la finalidad del tratamiento de sus datos personales.

8.-NAVEGACIÓN

8.1 Shopery puede utilizar cookies (propias o de terceros), ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del Usuario en el sitio web. Las cookies se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí los datos personales del Usuario.

8.2 El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir su instalación en su disco duro. El Usuario puede consultar las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

8.3 De igual manera, los servidores web de Shopery detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de dominio utilizados por el Usuario. Toda esta información es registrada en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, el número de visitas realizadas a los servicios web, etc.

8.4 La recogida de datos del Usuario a través del sitio web, cuando así lo exija la normativa, se tramitan en un entorno seguro, basado en la tecnología Secure Socket Layer (SSL). SSL garantiza la confidencialidad mediante la codificación de la información recibida. Además, todos los datos proporcionados por los clientes están protegidos contra cualquier acceso sin autorización.

9.- VÍNCULOS O ENLACES

9.1 En el supuesto de que la presente página web pudiera contener vínculos o enlaces con otros portales o sitios web no gestionados por Shopery, esta sociedad manifiesta que no ejerce control alguno sobre dichos portales o sitios web, ni es responsable del contenido de los mismos. Los links que esta web pudiera contener se ofrecerán, únicamente, a modo de referencias informativas, sin ningún tipo de valoración sobre los contenidos, propietarios, servicios o productos ofrecidos desde los mismos.

9.2 En ningún caso, los mencionados enlaces serán considerados como recomendación, patrocinio, o distribución por parte de Shopery de la información, productos y/o servicios, o, en general, contenidos de titularidad de terceros, ofrecidos por éstos o en cualquier forma por los mismos divulgados.

9.3 En todo caso, Shopery se exonera de toda responsabilidad en relación con los servicios prestados por dichos terceros frente a cualesquiera reclamaciones de cualquier naturaleza y demandas que pudieran interponerse en relación con los mismos.

10.- CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

El Cliente puede cancelar el uso de los Servicios y rescindir el presente Acuerdo en cualquier momento, con o sin causa remitiendo un correo electrónico a la dirección:info@shopery.com. En este último caso, Shopery procederá a darle de baja lo antes posible, lo cual dependerá de la carga de trabajo y los recursos disponibles de Shopery en esos momentos.

En caso de cancelación del Servicio del Cliente, su cuenta será inmediatamente desactivada y los datos alojados en la misma serán destruidos, imposibilitando su recuperación. Una vez cancelada la cuenta no podrá concederse el acceso a la misma, o a los archivos, o a cualquier otro tipo de contenido que figure en la misma, aunque las copias residuales de la información puedan permanecer en nuestro sistema.

Shoperly, en cualquier momento y por cualquier motivo, se reserva el derecho de:

- a) Dar por finalizado el Servicio siempre respetando el plazo de duración del Servicio contratado por el Usuario.
- b) Modificar el Servicio que presta.
- c) Denunciar el presente Acuerdo.
- d) Suspender y/o cancelar el servicio, sin previo aviso, de cualquier Cliente siempre y cuando existan indicios de la comisión de un delito o fraude a través del Servicio, o que incumpla o vulnere las presentes Condiciones Generales de Uso. Todo ello sin perjuicio de cualquier otro recurso o acción legal que Shoperyestime oportuno ejercitar.
- e) Bloquear y suspender el servicio, sin previo aviso, a aquellos Clientes que no abonen, a su debido tiempo, su cuota periódica por el uso del Servicio contratado. Tras dicho impago, Shopery mostrará al Cliente cuando éste acceda a su panel de administración y control, un mensaje invitándole a efectuar el pago. El Cliente no podrá acceder y disfrutar de los servicios de Shopery en tanto no realice dicho pago. En caso de que el impago de la cuota se alargue por un periodo de tiempo superior a 30 días, Shopery podrá rescindir y cancelar el servicio del Usuario de forma inmediata y sin previo aviso. En ningún caso se podrán extraer datos de la cuenta del Cliente mientras dure la situación de impago.

11.- MODIFICACIÓN DEL SERVICIO, PRECIOS, PAGOS Y FACTURACIÓN

Shoperly se reserva el derecho de modificar, suspender y/o interrumpir el Servicio (o parte del mismo), con o sin previo aviso, en cualquier momento y sin ninguna responsabilidad hacia el Usuario del servicio.

Shoperly cobrará por los Servicios que ofrece en el sitio web aunque ofrece unos periodos gratuitos de prueba según se especifica en cada uno de los diferentes Servicios que ofrece al Usuario.

Shoperly ofrece sus Servicios bajo la modalidad de 3 planes diferentes que puede contratar el Usuario "Básico", "Profesional" y "Premium" (en adelante, el "Plan" o "Planes").

Como regla general, los Planes "Básico" y "Profesional" ofrecen un periodo de prueba gratuita de 1 mes, mientras que el Plan "Premium" ofrece un periodo de prueba gratuita de 15 días.

A partir de ahí, durante los siguientes 7 días naturales el Cliente deberá contratar obligatoriamente uno de los Planes de pago disponibles para mantener activo el Servicio. Si transcurrido el periodo indicado el Cliente no se ha acogido a ningún Plan, la tienda será eliminada; no obstante Shopery mantendrá una copia de seguridad durante 90 días naturales, a partir de la fecha de esta comunicación, para volver a activarla en caso de solicitud a través del correo info@shopery.com

Las Tarifas de precios para la utilización de los servicios de Shopery están sujetos a cambios que, en su caso, serán notificados bien mediante el correspondiente aviso a cada Usuario del Servicio con una antelación suficiente para permitirle seguir o no contratando el Servicio o bien, mediante su publicación en el sitio web www.shopery.com .

Los precios de los planes comerciales y los servicios publicados por Shopery en su sitio web incluyen el Impuesto de Valor Añadido (IVA) o cualquier otro impuesto o tasa que pudieran sustituirlo.

El pago por el Cliente de los Planes contratados, se realizará por adelantado, mediante suscripción a través de las plataforma de pago o entidades bancarias que Shopery especifique en cada caso.

En el caso de que el TPV informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online al Cliente de la anulación. Para pagos realizados con tarjetas emitidas fuera de España, es necesario que el banco emisor esté acogido al Protocolo de Seguridad de Comercio Electrónico Seguro (CES).

La tecnología de encriptación SSL (Secure Socket Layer) permite que se transmitan de forma segura todos los datos personales solicitados en una transacción, como el nombre, la dirección o el número de tarjeta de crédito. La encriptación es la codificación de datos de tal forma que sólo los involucrados en una transacción puedan interpretarlos. La encriptación evita que individuos ajenos intercepten las transacciones y puedan conocer su contenido.

En caso de haberse facturado cargos incorrectos, el usuario deberá comunicarse con Shopery a través de la dirección de correo electrónico info@shopery.com, para resolver dicha cuestión.

Una vez que el Cliente haya efectuado el pago del Servicio o Plan contratado y que Shopery tenga constancia fehaciente de que dicho pago ha sido satisfecho, Shopery expedirá al Cliente la correspondiente factura. Dicha factura será remitida por medios electrónicos a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Cliente.

El Cliente autoriza expresamente a Shopery para que la facturación generada por los Servicios contratados pueda realizarla por medios electrónicos que, en todo caso, serán los autorizados por la legislación vigente y garantizarán la autenticidad de su origen y la integridad del contenido de las facturas. Para el comienzo de las operaciones de facturación electrónica, expresamente aceptadas, no se requerirá preaviso al Cliente, siendo suficiente con el envío de la factura por correo electrónico.

El consentimiento expreso para la remisión de las facturas por medios electrónicos de acuerdo con la legislación de aplicación permanecerá vigente en tanto el Cliente no cancele el/los servicio/s contratado/s a Shopery.

Shopery no será responsable ante el Cliente o ante terceras partes, de ninguna modificación, cambio de precios, suspensión o interrupción del Servicio.

En caso de que el Cliente desee cancelar el servicio contratado, Shopery no devolverá, ni total ni parcialmente, ninguna cantidad de dinero aunque el Cliente haya hecho efectivo el abono del Plan correspondiente.

12.- NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales de Uso fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz afectará tan solo a dicha disposición o parte de la misma que resulte nula o ineficaz subsistiendo en todo lo demás, el resto de Condiciones Generales y teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta salvo que, por resultar esencial a las presentes Condiciones Generales de Uso, hubiese de afectarlas de forma integral.

13.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales de Uso así como cualquier relación entre el Usuario y Shopery se regirán por la legislación española.

En caso de conflicto en la aplicación o interpretación del presente Contrato, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.