

## **Política de Privacidad**

Shoperly Networks Spain, S.L.U. (“**Shoperly**”) manifiesta su respeto y cumplimiento de las disposiciones recogidas en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su correspondiente normativa de desarrollo.

Esta Política de Privacidad establece el uso, mantenimiento y la comunicación que hace Shoperly de los datos personales de los clientes de Shoperly.

### **Privacidad**

Shoperly se compromete a desarrollar relaciones de larga duración basadas en la confianza. Por ello, Shoperly hará todo lo posible para proteger su privacidad.

### **Datos que recaba Shoperly**

Shoperly puede solicitar o recabar información personal de Clientes online de varias maneras, incluyendo formularios online para solicitar productos o servicios y otras solicitudes en las que se invita a los Clientes a facilitar dicha información.

Shoperly informa a los Clientes de que los datos personales que se facilitan en el formulario de inscripción así como cualquier otra información que el Cliente pueda facilitar en el futuro dentro del marco de su relación con Shoperly será incluida en los ficheros de esta entidad que se encuentran debidamente declarados ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Shoperly también podrá recabar información sobre cómo acceden los Clientes a su página web mediante el uso de un identificador único para cada Cliente a través del uso de cookies. Más información acerca del uso de cookies por Shoperly en [shopery.com/cookies](http://shopery.com/cookies)

En cualquier caso el Cliente declara que los datos proporcionados son reales y que los mantendrá actualizados a lo largo de la relación contractual con Shoperly.

### **Ficheros log**

Como la mayoría de páginas web, Shoperly utiliza ficheros log. Esta información puede incluir tipo de navegador, proveedor de acceso a internet (ISP), páginas de salida/entrada, tipo de plataforma, sello de hora y fecha o número de clicks para analizar tendencias, administrar la página web, seguir los movimientos del Cliente de forma agregada y recabar información demográfica en sentido amplio para uso conjunto. En todo caso, ninguna información que se almacene en ficheros log, está relacionada con información personal que identifiquen a una persona.

### **Datos voluntarios y obligatorios**

Salvo en los campos en que expresamente se determine lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre datos personales son voluntarias, sin que la falta de contestación a dichas preguntas implique una merma en la calidad de los servicios que el Cliente solicita. La falta de cumplimentación de los campos determinados como obligatorios o el suministro de datos

incorrectos imposibilitará que Shopery pueda darle de alta como Cliente o prestarle los servicios solicitados.

### **Finalidades de uso de los datos**

Estos ficheros tienen las siguientes finalidades:

- Gestionar, administrar y prestarle los servicios que solicite de Shopery;
- Facilitar el cumplimiento y ejecución de la relación contractual;
- Realizar, en su caso, la gestión de cobros y pagos por los servicios, incluso cuando la relación haya terminado;
- Conocer mejor sus gustos y adecuar los servicios a sus preferencias y necesidades;
- Poder ofrecerle nuevos productos, servicios, ofertas especiales o actualizaciones;
- Enviarle publicidad propia a aquellos Clientes que lo consientan;
- Realizar estudios internos sobre la efectividad de la página web, marketing, publicidad y ventas.

### **Destinatarios de los datos**

Los destinatarios de la información recogida serán exclusivamente los propios empleados de Shopery o los prestadores de servicios a esta entidad (incluidas, en su caso, sus propias filiales o sociedades afiliadas).

En este último supuesto, los prestadores de servicios estarán vinculados por un contrato de prestación de servicios en el que expresamente se recogerán obligaciones equivalentes de privacidad y protección de datos a las exigidas para los propios empleados de Shopery y tendrán expresamente prohibida la cesión de dichos datos a cualquier otra persona o tercero, excepto que se prevea lo contrario en esta política de privacidad.

Una vez finalizada la relación contractual con el prestador de servicios, se devolverán o destruirán los datos de los Clientes a los que hubiesen tenido que acceder con ocasión de la prestación de servicios.

### **Comunicación de información**

Los datos que el Cliente ha facilitado a Shopery en relación al propio Cliente, a sus representantes o a cualesquiera otras personas que actúen por su cuenta y nombre, de cualquier índole, se entienden realizados en el ejercicio de su actividad comercial y profesional, y en ningún caso en el ámbito de su actuación personal.

Shopery procesará los datos facilitados con la finalidad de prestar los servicios de e-commerce y en la medida en la que fuera necesario, compartirá los mismos con las entidades respecto de las que el Cliente haya solicitado la prestación de los Servicios de Pago como complemento a la creación de la plataforma e-commerce, quienes procesaran dicha información a los efectos de estudiar la adecuación del Comercio a las políticas de riesgo que en cada momento tengan aprobadas.

En el caso de que se produjera una transacción comercial, como una fusión o adquisición por otra compañía, o venta de la totalidad o una parte de nuestros activos, la información personal se incluirá probablemente entre los activos transferidos. La nueva entidad tendrá que comprometerse a cumplir con el mismo nivel de protección de tu información personal tal y como se describe en esta Política de Privacidad. Si no pudiéramos obtener este compromiso no realizaríamos esta transacción.

En todo caso publicaremos un aviso informándote de cambios en la propiedad o el control de la información personal antes de dicha transferencia.

## **Ofertas especiales y actualizaciones**

Los Clientes de Shopery podrán recibir ocasionalmente información sobre productos, servicios, ofertas especiales y eventualmente una newsletter. Shopery ofrece la posibilidad de no recibir este tipo de comunicaciones indicándolo en el formulario de registro o una vez dado de alta en el espacio de configuración del panel de control o mediante el envío de un e-mail a [info@shopery.com](mailto:info@shopery.com)

## **Comunicaciones sobre los servicios**

En ocasiones podrá ser necesario enviar una notificación estrictamente relacionada con los servicios si, por ejemplo, un servicio se suspende temporalmente debido a razones de mantenimiento. Generalmente los Clientes no podrán oponerse a recibir dichas comunicaciones, pero podrán desactivar su cuenta. En todo caso, estas comunicaciones no tienen naturaleza comercial.

## **Aviso legal**

Le informamos que Shopery podrá facilitar información personal a las autoridades competentes cuando sea requerido conforme a la legislación vigente.

La página web de Shopery realiza enlaces a otras páginas. Por favor tenga en cuenta que Shopery no es responsable de los usos de privacidad que dichas páginas; por ello, le animamos a que lea las declaraciones de privacidad de todas y cada una de las páginas web que recaban datos de carácter personal. La presente Política de Privacidad sólo es de aplicación a la información recogida por Shopery.

## **Mantenimiento de los datos**

Una vez concluida la relación contractual con el Cliente, Shopery se reserva el derecho de conservar los datos del Cliente que se dé de baja durante el tiempo necesario para cumplir con sus obligaciones legales. Durante ese tiempo los datos personales permanecerán bloqueados y no serán utilizados para ninguna otra finalidad que no sea la antedicha o para la facturación o cobro de facturas pendientes. Una vez concluidos los plazos legales para su mantenimiento los datos serán eliminados.

Shopery mantiene los niveles de protección de sus datos personales conforme a la normativa vigente en materia de medidas de seguridad, y ha implantado todos los medios técnicos a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que el Cliente facilite a Shopery. Cualquier información personal, tales como detalles de pago recogidos para transacciones comerciales, se encriptará antes de ser transmitida del Cliente a Shopery. En este sentido, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (*Secure Socket Layer*). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del sitio web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza: 1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de Shopery y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste. 2. Que entre el Cliente y el centro servidor de Shopery los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros

## **Responsabilidad del Cliente**

El Cliente es responsable de la seguridad de su *Login* y Contraseña. Compruebe que las guarda en un sitio seguro y que no las comparte con nadie.

Recuerde siempre desconectarse al terminar una sesión para asegurarse de que otras personas no pueden acceder a sus datos de carácter personal. Tome esta precaución incluso si no está utilizando un ordenador público.

### **Derechos de los Clientes**

El Cliente tendrá la posibilidad de ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición solicitándolo por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción y remitiendo copia de su DNI o documento equivalente que acredite su identidad. Para ejercer sus derechos, podrá dirigirse por escrito a la siguiente dirección postal: Edificio Palau de Mar, Plaza Pau Vila, 1, primera planta, 08039 Barcelona (España)

### **Preguntas**

Cualquier pregunta relativa a la presente Política de Privacidad podrá dirigirse a la siguiente dirección de email [info@shopery.com](mailto:info@shopery.com)

### **Consentimiento**

Para integrar sus datos personales en ficheros de Shopery y utilizarlos para las finalidades previstas en la presente Política se necesita el consentimiento del Cliente.

El Cliente prestará su consentimiento a la presente Política de Privacidad durante el procedimiento de cumplimentación del formulario de registro. Antes de dicha aceptación, ningún dato de carácter personal relativo a su persona será incorporado a ficheros de Shopery, salvo los de navegación y funcionamiento que son anónimos y que se rigen bajo la política de uso de cookies.

Shopery se reserva el derecho de modificar las disposiciones de la presente Política de Privacidad si lo considera necesario. Le informaremos de estos cambios mediante la publicación de la política de privacidad modificada en [shopery.com](http://shopery.com) y / o notificaciones a través de email. La Política de Privacidad modificada entrará en vigor dentro de los treinta (30) días después de su publicación. Se considera que acepta esta nueva política de privacidad si la aceptara expresamente o por la utilización de los servicios de Shopery después del plazo de preaviso de treinta (30) días.